

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)**

pro servis oken, dodávku a montáž žaluzií, rolet a stínící techniky.

---

### **1. Úvodní ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi dodavatelem a objednatelem při poskytování služeb servisu oken a dodávky či montáže žaluzií, sítí proti hmyzu, rolet a stínící techniky.

---

### **2. Uzavření smlouvy**

- Objednávka objednatele je návrhem na uzavření smlouvy.
  - Smlouva vzniká potvrzením objednávky dodavatelem (ústně, e-mailem, písemně nebo zahájením plnění). Potvrzení objednávky vzniká také úhradou zálohy.
- 

### **3. Předmět plnění**

Dodavatel se zavazuje provést:

- servis oken (např. seřízení, opravy, výměny komponent, výměnu těsnění),
  - dodávku a případnou montáž žaluzií dle specifikace v objednávce.
  - dodávku a případnou montáž sítí proti hmyzu dle specifikace v objednávce.
  - dodávku a případnou montáž rolet dle specifikace v objednávce.
- 

### **4. Cena a platební podmínky**

- Cena je stanovena v objednávce nebo nabídce.
  - Ceny jsou uvedeny s DPH jelikož dodavatel je plátcem DPH.
  - Splatnost faktury je standardně 7–14 dní.
  - Dodavatel může požadovat zálohu před zahájením plnění.
- 

### **5. Termín plnění**

- Termín dodání nebo realizace je stanoven v objednávce.
  - Dodavatel nenesie odpovědnost za zpoždění způsobené vyšší mocí nebo neposkytnutím součinnosti objednatelem.
- 

### **6. Povinnosti objednatele**

Objednatel je povinen:

- zajistit přístup k místu realizace,
  - umožnit bezpečné provedení prací,
  - poskytnout potřebnou součinnost.
- 

### **7. Odpovědnost a záruka**

- Dodavatel odpovídá za vady dle platných právních předpisů.
  - U spotřebitele (fyzické osoby) lze u dodaného zboží uplatnit práva z vadného plnění v době 24 měsíců od převzetí.
  - Na provedené práce (servis, montáž) poskytuje dodavatel záruku v délce 12 měsíců, pokud není uvedeno jinak
  - Záruka se nevztahuje na:
    - běžné opotřebení,
    - neodborné zásahy třetích osob,
    - nesprávné užívání.
- 

### **8. Reklamáce**

- Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
- Reklamáce musí být oznámena písemně (e-mail postačuje).

- Dodavatel se zavazuje reklamaci vyřídit v přiměřené lhůtě.
- 

## **9. Odstoupení od smlouvy**

### **9.1 Spotřebitel (B2C):**

- Pokud je smlouva uzavřena na dálku nebo mimo provozovnu, má spotřebitel právo odstoupit do 14 dnů.

### **9.2 Výjimka:**

- U zakázkové výroby (např. žaluzie, rolety, sítě a další produkty vyrobené na míru) nelze odstoupit od smlouvy.
- 

## **10. Storno podmínky**

- Při zrušení objednávky před zahájením realizace může být účtován storno poplatek ve výši vybrané zálohy.
  - Po zahájení výroby (zejména u žaluzií na míru) může být účtována plná cena.
- 

## **11. Ochrana majetku a škody**

- Dodavatel odpovídá za škody způsobené při realizaci prací.
  - Objednatel je povinen zabezpečit prostor a odstranit cenné nebo křehké předměty.
- 

## **12. Závěrečná ustanovení**

- Tyto VOP jsou nedílnou součástí objednávky.
  - Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
  - Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2026.
-